



## Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti e rapporti conclusi tra la **Many Services S.r.l.s.** (d'ora in poi "**Many Services**") – P.IVA 03998050045- e i propri Clienti, aventi ad oggetto l'utilizzo dell'Applicativo **Many Menù**.

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto concluso tra **Many Services** e i propri Clienti, unitamente alle condizioni particolari di contratto ("Offerta Commerciale") specificamente redatte in base alla tipologia di servizio/prodotto che di volta in volta ne è oggetto.

## Condizioni particolari di contratto (Offerta Commerciale)

Le Condizioni Particolari di Contratto (più brevemente "Offerta Commerciale") contengono le specifiche tecniche del prodotto/servizio offerto da **Many Services** oltre che le informazioni relative ai termini e alle modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. In particolare, sono indicati nell'offerta commerciale e variano in base al tipo di offerta stessa:

- tempi e modalità di consegna del prodotto/servizio;
- importo del corrispettivo e tempi, modalità e condizioni di pagamento;
- durata del contratto;
- tempi, condizioni e modalità di recesso.

In caso di difformità tra il contenuto delle presenti condizioni generali di contratto e dell'Offerta Commerciale, è data prevalenza a quest'ultima, sempre che essa sia stata espressamente approvata per iscritto dal Cliente e da **Many Services**.

## Conclusione del Contratto.

Il contratto si intenderà concluso tra le parti al momento della ricezione da parte di **Many Services** dell'Offerta Commerciale sottoscritta, nei termini in essa previsti, dal Cliente. La durata del contratto è individuata nell'Offerta Commerciale.

## Modifica dell'Offerta Commerciale

Qualora le richieste del Cliente comportino variazioni delle caratteristiche dell'Offerta Commerciale (per esempio in termini di durata del servizio), **Many Services** formulerà al Cliente una nuova Offerta che, a seguito di accettazione da parte del Cliente sostituirà la precedente. In caso di mancata accettazione della nuova Offerta, il Cliente sarà tenuto ad accettare le attività previste dal Contratto e a corrispondere nei termini e modalità convenute il relativo corrispettivo.

## Clausola risolutiva espressa

In caso di mancato pagamento nei termini convenuti del corrispettivo o di parte di esso, **Many Services** avrà facoltà di risolvere il Contratto o di sospendere l'esecuzione della prestazione. Se le parti convengono il pagamento del corrispettivo in forma rateizzata e/o dilazionata, il mancato pagamento anche di una sola rata o di parte del corrispettivo alla scadenza pattuita comporterà per il Cliente, ai sensi dell'art. 1186 c.c., la perdita del beneficio del termine con conseguente diritto di **Many Services** di agire immediatamente per il pagamento dell'intero salvo il maggior danno.

## Licenze software

In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura di software web e dei servizi connessi non comporta l'acquisto della proprietà del software stesso da parte del Cliente, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo secondo i termini e le condizioni indicate nell'Offerta commerciale (licenza di copyright e di utilizzo).



## Garanzia

**Many Services** garantisce, per il periodo di un anno, il corretto funzionamento, in conformità con l'Offerta Commerciale, del prodotto/servizio offerto. La predetta garanzia è l'unica prestata da **Many Services** in relazione alle attività dallo stesso svolte e all'applicazione che da tali attività è derivata. Tale garanzia non opera e non sussiste dunque alcuna responsabilità di **Many Services** in caso di:

- a) interventi sul prodotto/servizio da parte di soggetti terzi non riconducibili a **Many Services**;
- b) malfunzionamenti dell'applicazione causati da comportamenti negligenti, colposi o dolosi del Cliente o comunque da terzi;

**c) utilizzo del prodotto/servizio non conforme alle istruzioni e indicazioni fornite da Many Services e/o a norme civili, penali o amministrative da parte del Cliente o di terzi.**

## Limitazioni di responsabilità di Many Services

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati utilizzati e pubblicati nell'esecuzione del contratto, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di **Many Services** da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo.

Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio. **Many Services** non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali civili, penali o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di Clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo dei servizi.

**Many Services** non è responsabile per:

- malfunzionamento dei servizi, causato da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi;
- malfunzionamento dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni ecc.;
- malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

## Consegna materiale del Cliente

L'erogazione dei servizi da parte di **Many Services** è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto ai fini dell'esecuzione del contratto (dati personali o aziendali, loghi, immagini, testi personalizzati, link ecc.) nei termini previsti dall'Offerta commerciale. In caso di mancata consegna oltre i 30 giorni rispetto ai termini previsti, **Many Services** ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno ex art. 1453 c.c.

Il Cliente è l'unico responsabile del materiale e dei dati consegnati a **Many Services** per la realizzazione e fornitura dei prodotti/servizi oggetto del contratto. Il Cliente garantisce la disponibilità e/o la titolarità di tale materiale e garantisce che esso non violi alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione



da parte di terzi riguardo al materiale consegnato a **Many Services** o condotta ad esso legata, Il Cliente assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne **Many Services** da qualsiasi danno, perdita o spesa.

### **Cessione del contratto**

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché **Many Services** possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675 del 1996) e del D.Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali") saranno trattati per finalità di gestione e di esecuzione del Contratto e non saranno trasmessi, comunicati o condivisi con altri soggetti estranei alle esigenze contrattuali.

Il titolare al trattamento dei dati personali è **Many Services**, P.IVA: 03998050045, con sede a Saluzzo, in Piazza Garibaldi, 15.

### **Legge applicabile e Foro competente**

Il Contratto è regolato dalla Legge italiana. Per tutte le controversie relative al contratto, ivi comprese quelle relative alla sua esistenza, validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è esclusivamente competente il Foro di Cuneo.



## Condizioni Particolari di Contratto “ALL INCLUSIVE” MANY MENU’

Le presenti condizioni particolari integrano le Condizioni Generali di Servizio di Many Services S.r.l.s., (di seguito anche Many Services o il Fornitore) e forniscono la definizione delle condizioni tecniche ed economiche in base alle quali Many Services si impegna a fornire al Ristorante aderente, il servizio Many Menù.

A causa dell’elevata componente tecnologica del Servizio, si precisa che l’obbligazione assunta da Many Services è un’obbligazione di mezzi e non di risultato.

1. Il servizio Many Menù consente al Ristorante registrato su <https://www.app.many-menu.it/> di inserire il proprio menù, generare un QR code, stamparlo e metterlo a disposizione dei propri clienti. Il Cliente che inquadra col proprio cellulare il QR code avrà a disposizione il menù in formato digitale direttamente sullo smartphone.

Il menu inserito dal Ristorante verrà tradotto in \_\_\_ lingue. Il Cliente che inquadra il QR code con lo smartphone, avrà a disposizione il menù nella propria lingua.

Il Cliente ha la facoltà di filtrare il menù a seconda delle proprie esigenze alimentari, ma solo in modo istantaneo (senza conservazione di dati).

2. Many Menù ha creato un’area riservata al Ristorante che attiva il servizio ed inserisce il proprio menù. Dopo la conferma dei dati inseriti, Many Menù genera un QR Code che il Ristorante potrà stampare ed esporre.

Tutti i Clienti del Ristorante, anche non in possesso di una CIA, inquadrando il QR Code con la fotocamera del proprio cellulare, avranno a disposizione in menù in formato digitale, nella propria lingua.

- **Obblighi e responsabilità del Ristorante**

Il Ristorante si impegna ad utilizzare il Servizio con diligenza ed a garantire la veridicità delle informazioni inserite nel menù e la fruizione da parte del Cliente.

Il *Ristorante* non potrà in alcun caso utilizzare il Servizio per fini illeciti e/o per arrecare danno o molestia a terzi. In caso di uso anomalo Many Services ha facoltà, a sua discrezione, di interrompere immediatamente il Servizio, senza che nulla sia dovuto al *Ristorante*, salvo il diritto di Many Services al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il *Ristorante* si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a se’ o a terzi dall’uso del servizio.

4. Con l’offerta **ALL INCLUSIVE** Many Services si impegna a:
  - inserire il menù iniziale;
  - mettere a disposizione l’area riservata in cui il Ristorante potrà modificare il menù iniziale ed inserirne di nuovi;
  - fornire assistenza Whatsapp, previo accordo sugli orari e sulle modalità;
  - fornire assistenza di tre (3) ore tramite call da un’ora (1 ora) ciascuna, previo accordo sugli orari e sulle modalità;
  - creare il QR Code del menu inserito;
  - assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti conformemente ai regolamenti e all’uso della sua professione.

Il Servizio viene fornito “così come è” senza alcuna garanzia espressa od implicita, di idoneità ad uno scopo specifico. Many Services non assume alcun obbligo di continuare a sviluppare, produrre, supportare, eliminare eventuali difetti, né a svolgere qualunque attività relativamente al sito.



5. Il contratto ha durata annuale e non è soggetto a rinnovo automatico. Al termine del contratto il Ristorante non potrà più accedere all'Applicazione, salvo pagamento e rinnovo per un altro anno. In caso di rinnovo, sarà in ogni caso dovuta l'intera annualità.

I prezzi si intendono Iva esclusa.

I pagamenti potranno essere effettuati trimestralmente o per annualità anticipata.

Nel caso in cui il *Ristorante* ometta di effettuare il versamento del corrispettivo o nel caso in cui questo si verifichi in ritardo, Many Services ha la facoltà di sospendere il servizio e, qualora l'inadempimento perduri per oltre 30 giorni dalla data di scadenza del termine di pagamento, di risolvere unilateralmente il contratto.

6. Many Services non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi ed, in particolare, non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile nei confronti del *Ristorante* e/o dei terzi in caso di:

- colpa, negligenza, imprudenza, imperizia o inosservanza delle prescrizioni o delle regole tecniche da parte del *Ristorante* o da parte di terzi su cui Many Services non ha potere né onere di controllo o sorveglianza incluso il circuito di pagamento;
- inadempienze o errori determinati da condotte imputabili al Provider del *Ristorante* o del *circuito di pagamento*;
- cause di forza maggiore o caso fortuito non dipendenti dalla condotta di Many Services (es. incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, nonché da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso alla rete);
- interruzione del servizio per condotta del *Ristorante* o del *circuito di pagamento*;
- divulgazione o utilizzo illecito delle password trasmesse al *Ristorante*;
- mancato aggiornamento del servizio da parte del *Ristorante* o del *circuito di pagamento*;
- distruzione totale o parziale delle informazioni trasmesse o archiviate a seguito di colpa o errore imputabile direttamente o indirettamente al *Ristorante* o del *circuito di pagamento*;

Many Services si riserva il diritto di interrompere il Servizio qualora questo costituisca pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'infrastruttura o di hackeraggio del *Ristorante* o del *circuito di pagamento* .

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 c.c. previa attenta lettura di ogni clausola e riletture di quelle del presente contratto di cui ai punti 3 (interruzione del servizio); 5 (rinnovo tacito del contratto) e 6 (limitazione specifica di responsabilità) si dichiara espressamente di approvarle.