

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

**MANY SERVICES s.r.l.s.**

Piazza Garibaldi n. 15

12037 Saluzzo (TO)

Email: [info@many-menu.it](mailto:info@many-menu.it)

A seguito dell'attuazione della normativa europea sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e della relativa norma italiana di riferimento, il Titolare del trattamento dei dati riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e la loro tutela, come uno degli obiettivi principali della propria attività.

La invitiamo pertanto a leggere con attenzione la presente informativa, poiché vi sono riportate tutte le informazioni necessarie alla tutela dei dati personali.

Il trattamento dei suoi dati personali sarà basato sui principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### **Titolare del Trattamento dei dati personali**

**MANY SERVICES s.r.l.s.** (P.IVA: 03998050045) con sede legale in Piazza Garibaldi n. 15, 12037 Saluzzo (CN) (di seguito "*Titolare*") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti, email di contatto: [\\_info@many-menu.it](mailto:_info@many-menu.it)

### **Tipologie di Dati raccolti**

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email, telefono, nome, cognome, dati di utilizzo e dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori.

Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### **Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti.**

#### **Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **Finalità e Base giuridica del trattamento**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, per le seguenti finalità: contattare l'Utente, gestione contatti e invio di messaggi, protezione dallo spam, servizi di piattaforma e hosting, interazione con social network.

## **Compilazione form di contatti sul Sito**

i. **Dati trattati.** Nel momento in cui un soggetto decide di compilare il form di contatti sul Sito, il Titolare potrà raccogliere le seguenti categorie di dati personali allo stesso riferite: nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

ii. **Finalità del trattamento.** I dati raccolti ai sensi del presente paragrafo saranno raccolti e trattati per permettere ad un interessato di inviare una richiesta.

iii. **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fondano i trattamenti descritti nel presente paragrafo è rappresentata dalla necessità di effettuare una richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

iv. **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è necessario e, in mancanza, non sarà possibile dar corso alla richiesta.

v. **Periodo di conservazione.** Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, comma 1, lettere c), e), GDPR.

## **Registrazione sul Sito**

i. **Dati trattati.** Nel momento in cui un soggetto decide di registrarsi sul Sito, indipendentemente dal fatto che questi faccia un acquisto o meno, il Titolare potrà raccogliere le seguenti categorie di dati personali allo stesso riferite: nome, cognome, ragione sociale, numero di telefono, indirizzo e-mail.

ii. **Finalità del trattamento.** I dati raccolti ai sensi del presente paragrafo saranno raccolti e trattati per permettere ad un interessato di registrarsi sul Sito creando un account sullo stesso, nonché, in seguito alla registrazione, per permettergli di accedere alla propria area riservata sul Sito e di usufruire dei servizi on-line offerti agli utenti registrati.

iii. **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fondano i trattamenti descritti nel presente paragrafo è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, essendo la registrazione necessaria per acquistare i prodotti tramite il Sito e comunque per creare un account sul Sito.

iv. **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è necessario e, in mancanza, non sarà possibile registrarsi sul Sito ed acquistare i prodotti attraverso lo stesso.

v. **Periodo di conservazione.** I dati conferiti in sede di registrazione sul Sito saranno conservati sino al momento della cancellazione dell'account da parte dell'interessato cui essi si riferiscono. È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui il Titolare è soggetto ovvero per tutelare un diritto del Titolare dinnanzi ad una competente autorità.

## **Effettuare acquisti attraverso il Sito.**

i. **Dati trattati.** Nel momento in cui un interessato proceda all'effettuazione di un ordine di acquisto attraverso il Sito, il Titolare procederà al trattamento delle seguenti categorie di dati personali:

- nome, cognome/ragione sociale;
- email;
- numero di telefono;
- dati relativi all'acquisto (importo della transazione, prodotti acquistati);
- indirizzo di fatturazione;
- dati relativi alle modalità di pagamento utilizzate (es. dati bancari, dati postali).

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati relativi alle carte di pagamento o agli account PayPal o account Satispay degli utenti, si prega di consultare il successivo paragrafo.

**ii. Finalità del trattamento.** I dati menzionati nel presente paragrafo saranno trattati per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, inclusa la spedizione dei prodotti acquistati dagli interessati (e, qualora necessario in base alla normativa di settore, per assolvere agli obblighi fiscali).

**iii. Base giuridica.** La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di eseguire il contratto sottoscritto dallo specifico utente nel momento in cui questi procede all'acquisto di un prodotto sul Sito (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

**iv. Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è necessario e, in mancanza, non sarà possibile e acquistare i prodotti attraverso il Sito.

**v. Periodo di conservazione dei dati.** Il Titolare conserverà i dati trattati per permettere l'acquisto di un proprio prodotto attraverso il proprio Sito per il termine massimo di 10 (dieci) anni dall'acquisto stesso, fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione nel caso in cui ciò sia necessario per conformarsi ad un obbligo di legge cui il Titolare è sottoposta o per tutelare un diritto del Titolare dinnanzi ad una autorità competente. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati.

#### **Dati relativi alla carta di pagamento. Uso di PayPal o Satispay**

Per effettuare un pagamento tramite una delle tipologie di carta di pagamento indicate sul Sito, l'utente inserisce i dati riservati della carta di pagamento direttamente su una pagina che comunica attraverso protocollo di crittazione sicuro con il fornitore del servizio di pagamento (che agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento), senza transitare dal server del titolare del trattamento che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. I dati verranno acquisiti in formato criptato.

Sul Sito è possibile acquistare anche tramite lo strumento di pagamento PayPal o Satispay. In questo caso, l'utente sarà indirizzato verso una pagina esterna al Sito, nella quale dovrà indicare i dati personali richiesti da PayPal o da Satispay- che agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento - per completare il procedimento di acquisto.

Con riferimento al trattamento dei dati della carta di pagamento e di quelli richiesti da PayPal o da Satispay, si ricorda che lo stesso è necessario per consentire la conclusione del contratto di acquisto on-line. Il mancato conferimento di questi dati, pertanto, non consentirà agli utenti di completare il processo di acquisto on-line.

Privacy policy di Satispay consultabile al link: [Data Privacy Policy - Satispay](#).

Privacy policy di PayPal consultabile al link: [PayPal Privacy](#).

#### **Definizione di "cookie".**

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente nè trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookies possono essere demandate ad altre tecnologie. Con il termine 'cookies' si vuol far riferimento ai cookies e a tutte le tecnologie similari.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookies: **Cookie tecnici strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

**Cookie di analisi (analytics) e prestazioni.** Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente,

consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.

**Cookie di profilazione (non operativi su questo Sito).** Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

#### **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Servizi di piattaforma e hosting**

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo Sito Web, rendendo possibile l'erogazione di questo Sito Web da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

#### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Google Analytics**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

#### **Facebook pixel**

Sul nostro sito inseriamo il cd. Facebook Pixel del social network Facebook. Questa funzione serve a presentare ai visitatori del nostro sito annunci pubblicitari legati ai loro interessi, durante la navigazione sul social network Facebook. In questo modo vogliamo assicurarci che i nostri Facebook-Ads incontrino il potenziale interesse dell'utente e non causino fastidio. Inoltre, con l'aiuto di Facebook Pixel, possiamo ricostruire l'efficacia dei Facebook-Ads a fini statistici e di ricerca di mercato, potendo ricostruire quanti utenti cliccano su tale annuncio. Navigando sul nostro sito, Facebook Pixel viene direttamente collegato a Facebook e può salvare dei Cookie sul Suo dispositivo. Se, inoltre, Lei si collega a Facebook o se visita il sito mentre è connesso a Facebook, Facebook assegna questa informazione al Suo profilo personale di utente Facebook. I dati raccolti su di Lei non ci permettono di ricollegarli in alcun modo alla Sua identità di utente. La raccolta ed elaborazione dei dati attraverso Facebook avviene ai sensi delle linee guida sulla protezione dei dati di Facebook.

Potrà avere ulteriori informazioni qui: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Potrà opporsi alla raccolta dei Suoi dati attraverso Facebook Pixel ed all'utilizzo degli stessi per i Facebook-Ads. A tal proposito potrà richiamare l'apposita pagina di Facebook, qualora Lei sia registrato su Facebook: <https://www.facebook.com/settings>.

Le informazioni vengono raccolte indipendentemente dalla piattaforma, ciò significa che vengono trasferite indipendentemente dal fatto che Lei utilizzi un device come il computer fisso o un telefono cellulare. Inoltre, potrà prevenire la raccolta dei Suoi dati con il browser prescelto, cliccando sul seguente link: [disattivare Facebook Pixel](#)

#### **Pulsante e widget social di Instagram (Instagram)**

Il pulsante e i widget social sono servizi di interazione con il social network Instagram. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

**Come esercitare i diritti.**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

A tutela dei Suoi diritti e a protezione dei Suoi dati personali può, in qualsiasi momento, decidere di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Fermo restando tale diritto, La invitiamo sempre a contattarci per l'esercizio dei Suoi diritti tramite i nostri canali di contatto: email [info@many-menu.it](mailto:info@many-menu.it)

**SEGUE FORM DELLA CORRETTA GESTIONE DELL'ACQUISIZIONE DEI DATI SUL SITO NELLA SEZIONE CONTATTI:**

**obbligatorio da inserire prima di poter inviare una comunicazione**

[ ] ho preso visione della Privacy Policy \*link interattivo che porta alla pagina dell'informativa privacy